

Università Cà Foscari di Venezia
Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

MOBILE PAYMENTS

Corso : Commercio Elettronico a.a.2010/2011

Prof.re : Maurizio Marek

Autore : Donati Lorenzo 817622

M-COMMERCE

Il commercio elettronico è conosciuto anche come m-business e include qualsiasi attività condotta attraverso una rete wireless

Attributi

- Ubiquità
- Convenienza
- Interattività
- Personalizzazione
- Localizzazione

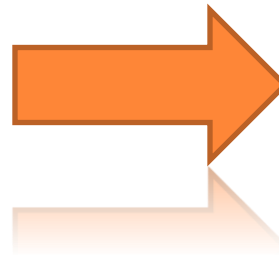
Applicazioni



MOBILE BANKING

MODALITA'

- Push (l'utente riceve l'sms)
- Pull (l'utente invia un sms e poi riceve una risposta)
- Wap Push (l'utente invia un sms e poi riceve un link)
- Apps Mobili (applicazioni dedicate)



TIPOLOGIE DI CANALE

- Sms
- Mms
- Wap i-mode



MOBILE BANKING

VANTAGGI

- Soddisfazione del cliente
- Servizio sempre disponibile
- Nuovi target (giovani)
- Nuovi canali
- Ridurre i rischi di scoperto

SVANTAGGI

- Sintassi degli SMS
- Linguaggio non intuitivo



MOBILE BANKING (*PASKEY*)

- Invio di semplici SMS con vari servizi disponibili (movimenti, pagamenti, saldo ...)
- Esempio:
MOV [N° progressivo c/c] [N° dei Movimenti] [Causale]



MOBILE PAYMENTS

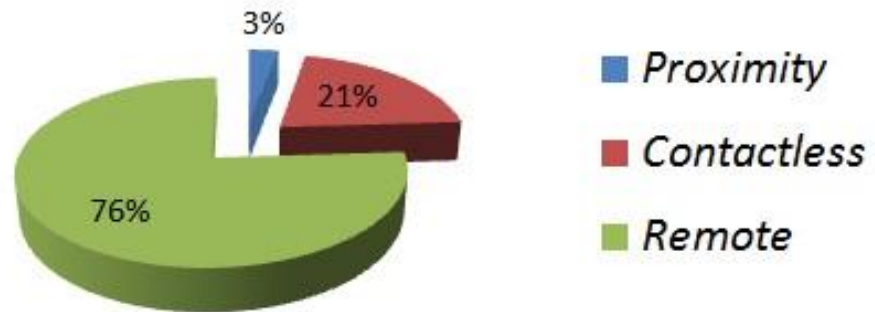
... poter effettuare micropagamenti ed acquisti direttamente dal nostro terminale ...

TIPOLOGIE & UTILIZZO

TIPOLOGIE & UTILIZZO

- Remote
- Proximity
- Contactless

NFC & MOBILE PAYMENTS IN ITALIA



MOBILE PAYMENTS (REMOTE)

FUNZIONAMENTO

- Invio SMS a MPSP
- MPSP richiede PIN
- Invio PIN
- Transazione
- SMS finale di avvenuto pagamento



MOBILE PAYMENTS (REMOTE)

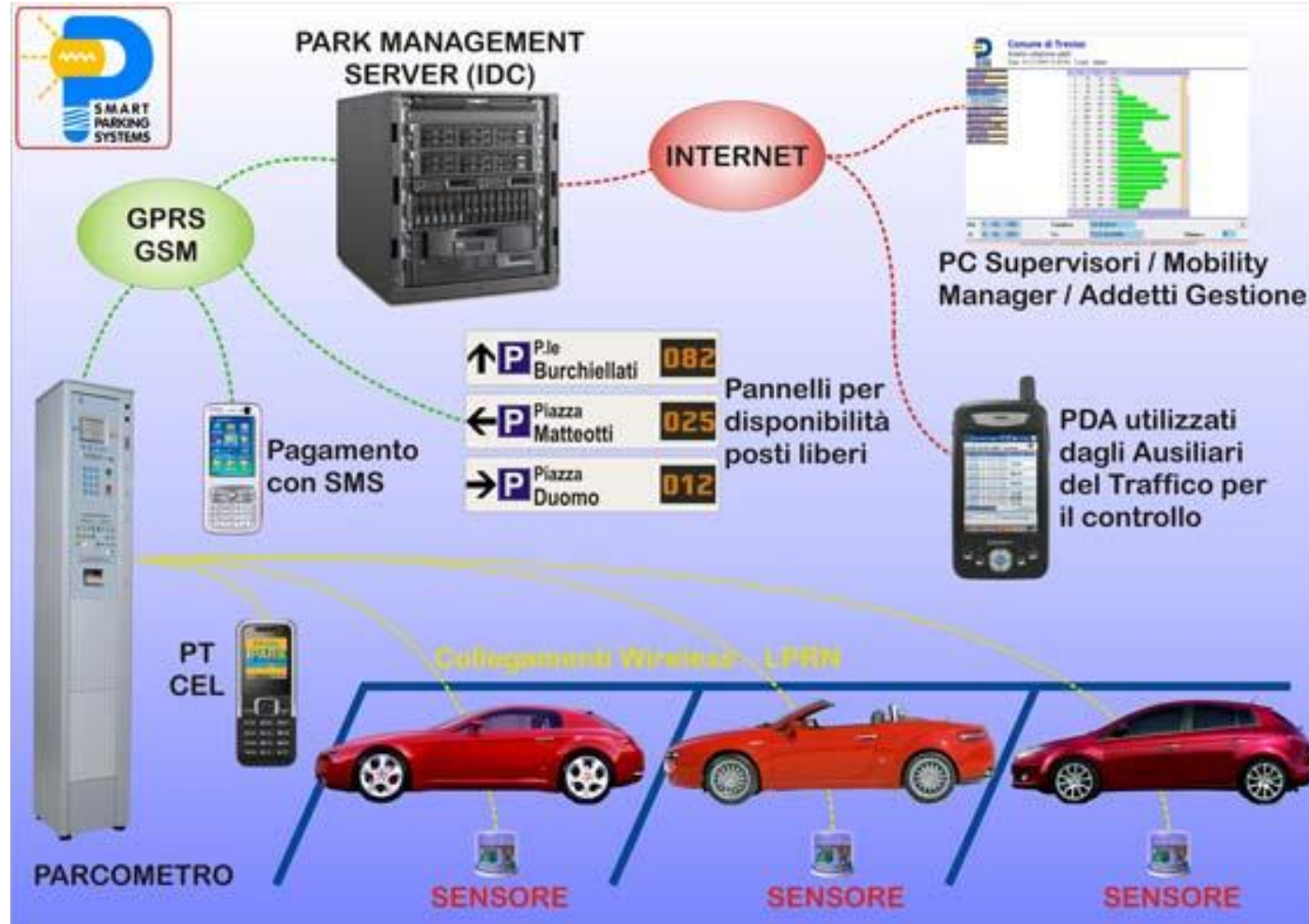
CONSIDERAZIONI

- Scarsa affidabilità
- Bassa velocità
- Sicurezza
- Costi elevati
- Offerta limitata
- Scarso uso dei cellulari per i pagamenti



MOBILE PAYMENTS (REMOTE)

Treviso sosta – pagamento tramite SMS



MOBILE PAYMENTS (PROXIMITY)

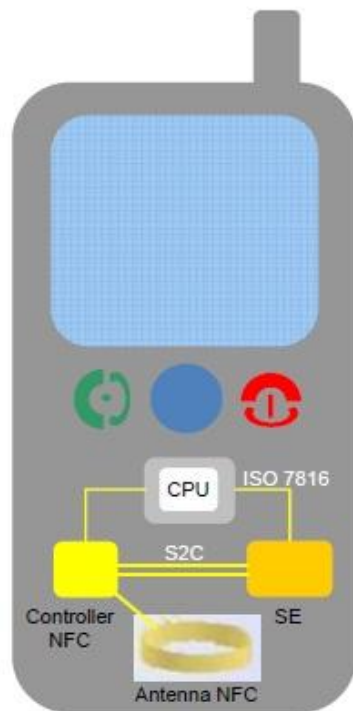
Il pagamento viene effettuato attraverso il telefono cellulare in prossimità



MOBILE PAYMENTS (PROXIMITY)

NFC – Near Field Communication

Architettura



Modalità operative

- EMULAZIONI CARTA CONTACTLESS
 - Cellulare = abbonamenti mezzi
 - Cellulare = chiave
- PEER-TO-PEER
- MODALITA' LETTURA



MOBILE PAYMENTS (PROXIMITY)

NFC – Near Field Communication

NFC in ITALIA

The image shows two screenshots of the ATM mobile app interface, connected by a large black arrow pointing from left to right. Both screens feature the ATM logo with the word 'mobile' in a script font above it, and a home icon on the left and a back icon on the right.

Left Screenshot:

- Header: Mobile Pass
- Section: **Il tuo abbonamento** NFC Mensile Ordinario
- Text: **è valido fino al 30/04/2011.** Puoi caricare il periodo dal 01/05/2011 al 31/05/2011
- Button: **RICARICA**
- Logo: **PayPal**
- Footer: Copyright © ATM S.p.A P.IVA n. 12883390150

Right Screenshot:

- Header: Mobile Pass
- Text: **Periodo della ricarica:** dal 01/05/2011 al 31/05/2011
- Text: **Importo della ricarica:** € 30,00
- Button: **CONFERMA ACQUISTO**
- Logo: **PayPal**
- Footer: Copyright © ATM S.p.A P.IVA n. 12883390150



MOBILE PAYMENTS (PROXIMITY)

NFC – Near Field Communication

Fattori di successo

- Disponibilità dei dispositivi
- Varietà dei servizi
- Facilità di utilizzo
- Sicurezza

Fattori di dubbio

- Mancanza di standardizzazione
- Ancora pochi dispositivi sul mercato
- Progetti ancora in fase di sperimentazione



MOBILE PAYMENTS (CONTACTLESS)

Sono delle carte (con microchip) che comunicano con il mondo esterno tramite onde radio solo avvicinandole al lettore



- ❑ American Express
- ❑ Mastercard
- ❑ Visa



MOBILE PAYMENTS (CONTACTLESS)



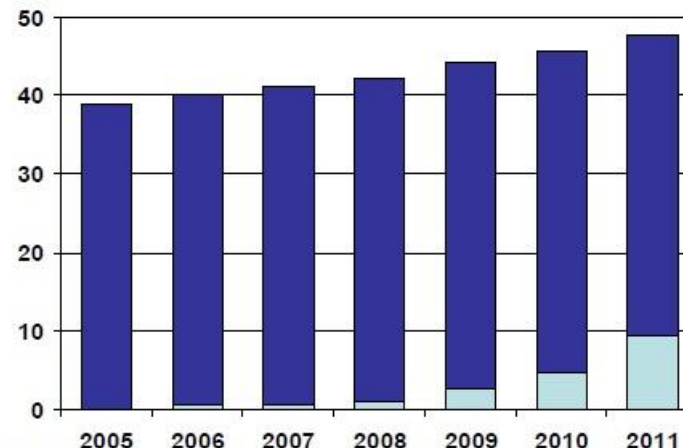
MOBILE PAYMENTS (CONTACTLESS)

VANTAGGI

- Operazioni veloci
- Facilità d'uso
- Riduzioni del contante
- Affidabilità delle card e dei lettori
- Sicurezza

SVANTAGGI

- Costi di gestione dubbi
- Utilizzo solo con appositi terminali



Milioni di terminali
installati nel mondo

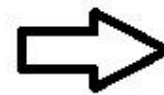
POS contactless POS standard

Dati Aberdeen Group

MOBILE PAYMENTS - CONCLUSIONI



+



CELLULARE + CONTACTLESS → COPPIA PERFETTA



MOBILE PAYMENTS - CONCLUSIONI

Ottenere informazioni accostando il telefono agli "smart poster"



Strumento dispositivo per operazioni bancarie



Strumento di identificazione e di abbonamento

CONTACTLESS
NFC



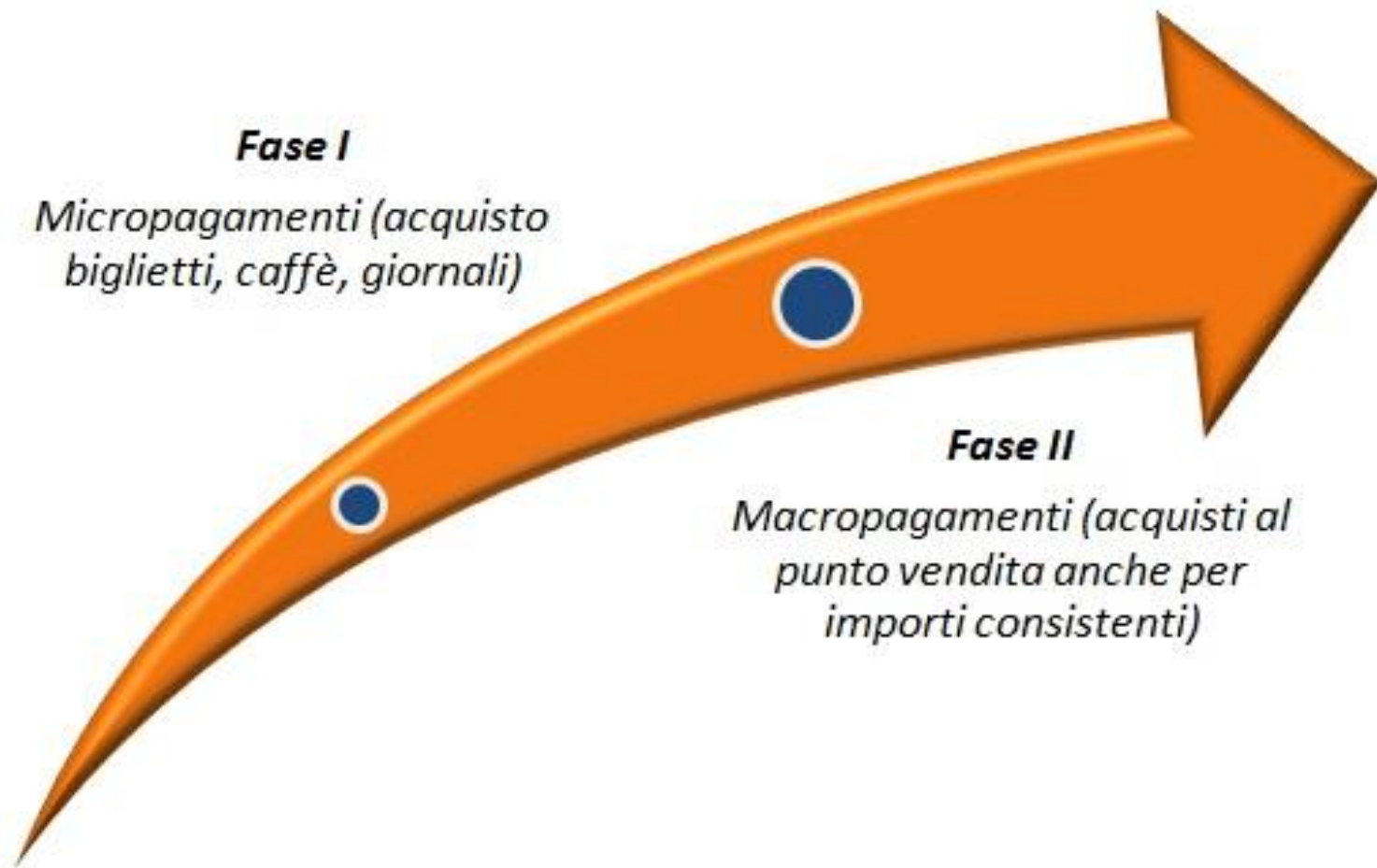
Strumento di pagamento per piccole spese

Scaricare contenuti multimediali



Il telefono diventa uno smart ticket per accedere agli stadi o ai luoghi pubblici

MOBILE PAYMENTS - CONCLUSIONI



MOBILE PAYMENTS - CONCLUSIONI

**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**

